



FEJLESZTÉSEK, KÉPZÉSEK

Programjaink végső tematikája mindig az adott szervezet, csoport szempontjából kiválasztott és felmért igényeket tükrözik.

VEZETŐI KÉSZSÉGFEJLESZTÉS

önismeret – vezetői PR és kommunikáció – vezetői tekintély – vezetői stílusok – manager vagy leadership – irányítás – delegálás – tárgyalástechnika – érdekképviselés – értekezletvezetés – asszertivitás – szituatív vezetés – hatalom és befolyásolás – csapatépítés – célképzés – célkitűzés – coaching – munkatársak fejlesztése – ellenőrzés, számonkérés – teljesítményértékelés – önmotiválás – munkatársak motiválása – értekezletvezetés – konfliktuskezelés – időgazdálkodás – munkaszervezés – problémamegoldás – kiválasztás – csoportfejlesztés – értéktisztázás – coaching – keresztkulturális kapcsolatok – érzelmi intelligencia – outplacement – korrupció és belső visszaélések – tranzakció-analízis – karriertervezés

ÉRTÉKESÍTÉSI KÉSZSÉGFEJLESZTÉS

értékesítési kompetenciák – ügyfélismeret – piacismeret – teljesítménymotiváció – értékesítési kommunikáció – 4 fázisú értékesítés – tárgyalástechnika – meggyőzés – érvelés, az előnyök eladása – termékelemzés – vevőmotivációk, a vevő motiválása – kreativitás, improvizáció – partnerkezelés – nehéz partner – az áru, a szolgáltatás bemutatása, prezentálása – a szolgáltatás értékesítése – asszertivitás a tárgyaláson – az éves tárgyalások jellemzői – célok megfogalmazása – tárgyalástechnika, ártárgyalás – nagy értékű eladások – érdekérvényesítés – hatalmi játékok

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KÉSZSÉGFEJLESZTÉS

attitűd – proaktivitás - magatartás az ügyféltérben – külső/belső ügyfél – öltözködés, megjelenés – monotónia-tűrés – precizitás – az írott kommunikáció – együttműködés – konfliktuskezelés – munkaszervezés – a reklamációk kezelése – nehéz helyzetek kezelése – stressz-kezelés – kereszt-értékesítés

TELEFONMARKETING, TELESALÉS

telefonmarketing célja, szerepe a szervezetben – a telefon sajátosságai és lehetőségei – retorikai alapok – hangtechnika – az érzelmek kontrollálása – aktív hallgatás – telefonértékesítés – cold-call – script-használat – cross-sell – up-sell – ajánlás telefonon keresztül – testbeszéd és telefonálás

MUNKATÁRSI PROGRAMOK

identitás erősítése – együttműködés – csapatépítés – szervezeti kultúra – kommunikáció – információáramlás – csoportfejlődés fázisai – csoportszerepek – hatékonyságfejlesztés – problémamegoldás – kreativitásfejlesztés – attitűdváltás – konfliktuskezelés – csoportos döntéshozatal – változáskezelés – stressz menedzsment

TRÉNERKÉPZÉS

emberkép, énkép – tréneri attitűd – szervezeti környezet – tréningfajták – személyiségtypusok – önismeret, emberismeret – kommunikáció – magatartás, viselkedés – stressz menedzsment – csoport és csoportdinamika – tréneri etika – konfliktuskezelés – motiváció és motiválás – andragógia – célok képzése – tréningépítkezés – tréningmódszerek és eszközök

VEZETŐI COACHING

coach és a coachee – személyes vezetői készségek és képességek – vezetői kommunikáció – értekezletvezetés – konfliktuskezelés – egyéni PR – munkatársi teljesítményértékelés – stressz-menedzsment – változásmenedzsment – projektvezetés – időgazdálkodás – probléma-megoldás – döntésképeségi támogatás - karrierút-tervezés

EGYEDI PROGRAMOK

kis- és középvállalkozások vezetői készségfejlesztése
EQ – érzelmi intelligencia
korrupció és vállalati visszaélés elleni program közép- és felsővezetőknek
soft outdoor – együttműködés és csapatépítés másképp
trénerképzés
karriertervezés
munkaerő-piaci képzések
vállalkozói képzések



TANÁCSADÁSI TERÜLETEK

*HR tanácsadás képzés-fejlesztéssel
vagy anélkül...*

- oktatási anyagok fejlesztése, adaptálása
- toborzás-kiválasztás, Assessmet Center / Development Center
- vezetői és munkaköri kompetenciavizsgálatok
- munkakörelemzés, teljesítményértékelési rendszerek
- workout / problémamegoldó értekezletvezetés
- outplacement / gondoskodó létszámleépítés
- corporate identity / cégidentitás vizsgálatok
- mystery shopping / próbavásárlások, próbahívások
- pályázati tanácsadás / Új Széchenyi Terv
- karriermenedzsment
- szervezeti problémafeltárás
- változásmenedzsment
- projektvezetés támogatása

Tanácsadási szolgáltatásaink kis- és középvállalkozásoknak:

- management (ügyvezetés, cégvezetés) támogatás (coaching)
- ügyfélkapcsolati tanácsadás
- szervezetfejlesztés, változáskezelés
- HR-audit
- pályázati tanácsadás, írás / Új Széchenyi Terv
- projektmenedzsment
- személyes marketing és PR tanácsadás